

サイバーSP24時のご提案

株式会社東名ヒューズ

中堅・中小企業様における情報セキュリティの課題 とりまく脅威は増加の一途



身代金要求型不正プログラム
(ランサムウェア)

2015年
6,700台

2016年
↳ 65,400台

国内でのランサムウェア検出数推移
(2017年トレンドマイクロ調べ)



オンライン銀行詐欺ツール
(バンキングトロジャン)

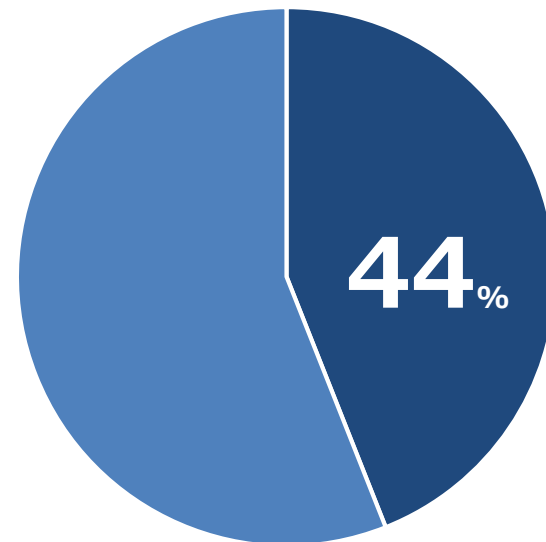
2015年
28,600台

2016年 (11月まで)
↳ 98,000台

国内でのオンライン銀行詐欺ツール検出数推移
(Trend Micro Smart Protection Network™)

実際に

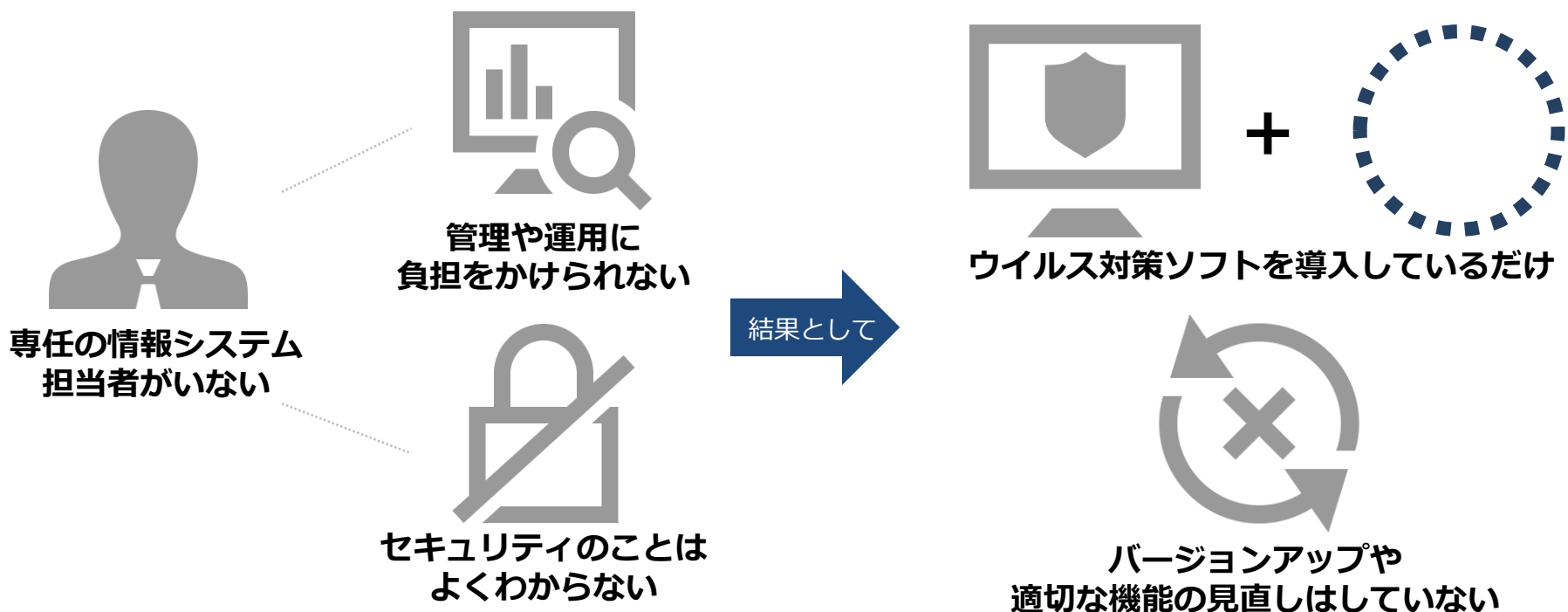
中小企業様における
セキュリティ事故の発生率



従業員規模50名-99名のお客様 (N=291)
(2016年6月トレンドマイクロ調べ)

中堅・中小企業様における情報セキュリティの課題

体制もノウハウも足りない…。



中堅・中小企業様における情報セキュリティの課題

ウイルス感染に気付けない。

トラブル時にどう対応していいかわからない。

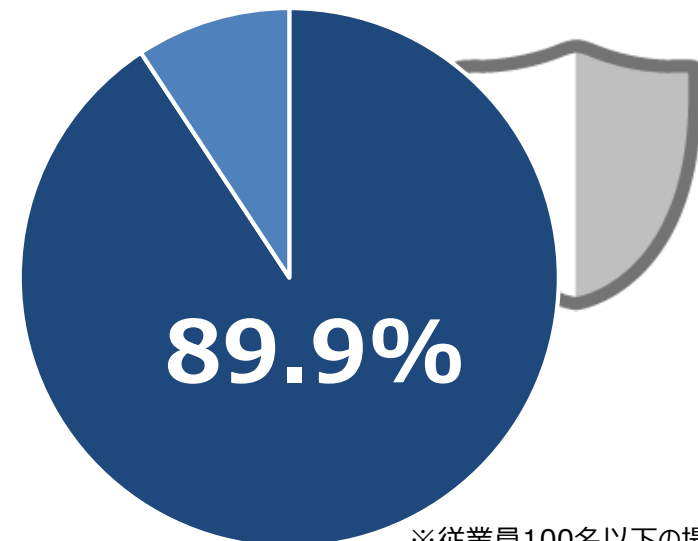
標的型サイバー攻撃による感染被害に利用者が気付くまでの平均日数

平均

156 日



情報セキュリティ対策に関する
専門部署や専門の担当者がいない



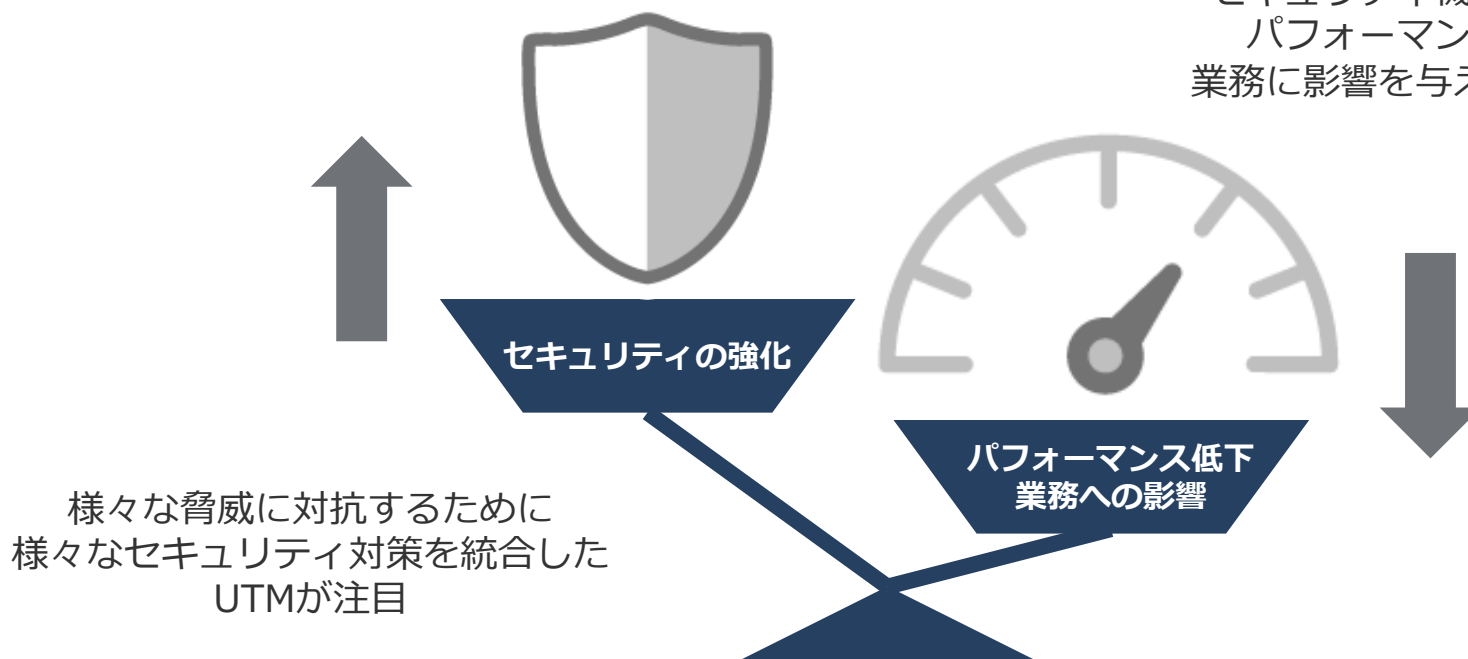
※従業員100名以下の場合

2016年度中小企業における情報セキュリティ
対策の実態調査報告書
(IPA調べ)

中堅・中小企業様における情報セキュリティの課題

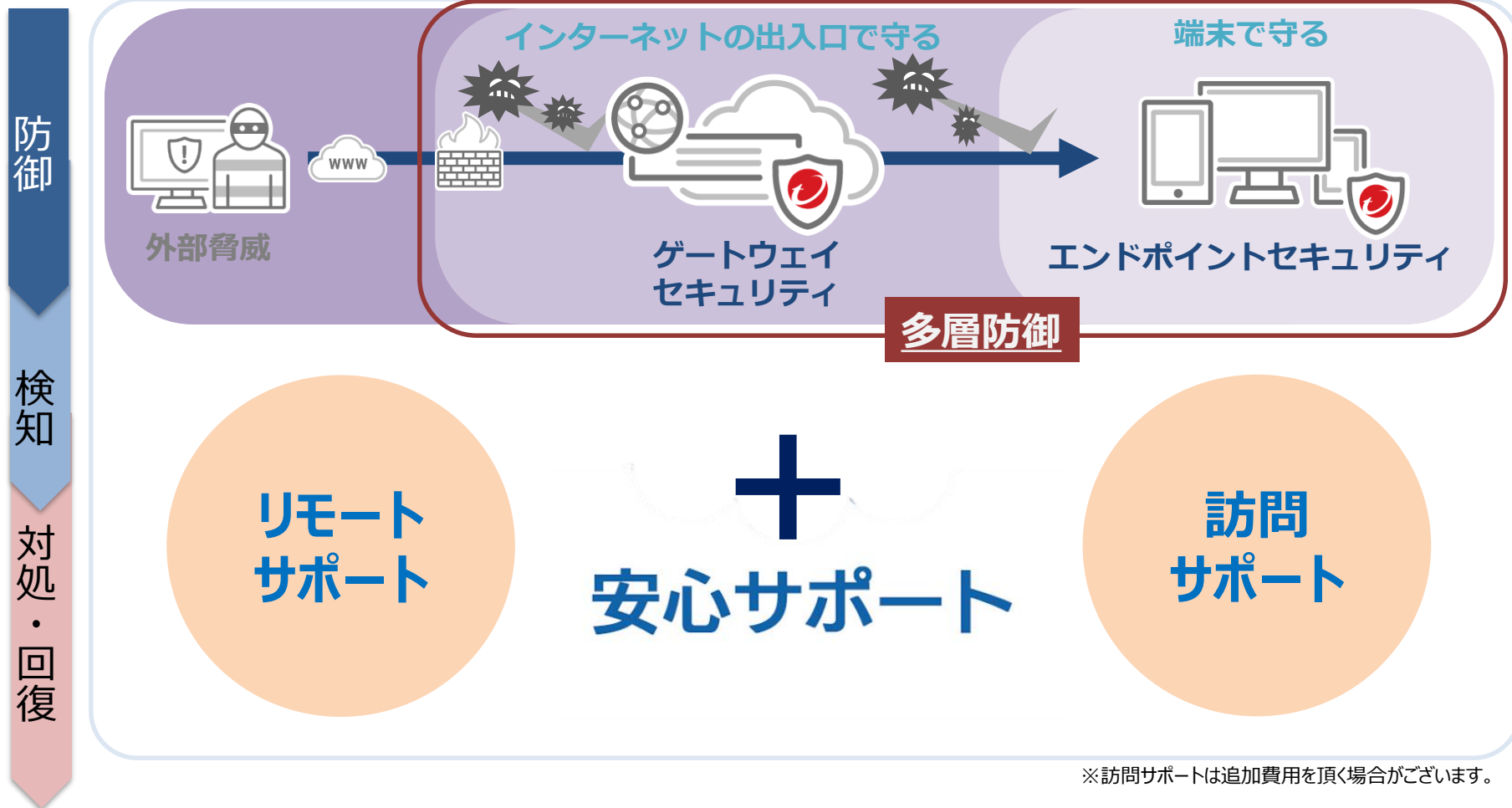
セキュリティ強化の結果、 業務に影響があるのは困る

セキュリティ機能を利用すると
パフォーマンスが低下し、
業務に影響を与える可能性が…。



そのお悩みをサイバー-SP24時が解決します！

- ゲートウェイセキュリティ（U T M）と、エンドポイントセキュリティの**多層防御**により、お客様のインターネット環境をしっかりと**防御**します。
- トラブル時にはサポートセンターが異常を**検知**し、ウイルス駆除等の**対処**、**回復**をサポートします。



※訪問サポートは追加費用を頂く場合がございます。

ポイント 1

多層防御

① マスク≒ゲートウェイセキュリティ (UTM)

入口対策：ウイルスの体内への侵入をブロック

⇒不正通信、ウイルス侵入防止等

出口対策：ウイルスの拡散

⇒取引先への攻撃の踏み台防止、情報漏えい防止等

② イントポイントセキュリティ

② ワクチン≒エンドポイントセキュリティ

入口対策：ウイルス感染を防ぐ⇒ウイルス検知・駆除等

防御

ポイント 2

充実のサポート体制

③ 遠隔サポート

監視・検知

運用監視レポート

セキュリティ相談



④ 訪問サポート (オプション)

通信環境の復旧



検知・対処・回復

マンションやアパートに例えると・・・



マンションの玄関にオートロックを設置することで、セールスや泥棒など不審者を全ての部屋に入れないようにできます。

部屋(PC)の鍵(ウイルス対策)で個人を守る



エンドポイント
セキュリティ

マンション玄関 (ゲートウェイ) のオートロック (対策) で不要な人物を入れない



UTM
Cloud Edge



お客さまのお悩み

増加する脅威

体制もノウハウも
不足

業務影響は困る



3つの“安心”ポイント

強い

AI (人工知能) 技術搭載！

AI技術と実績の高い技術を融合し、大企業レベルのセキュリティ技術で中小企業様を保護

楽々

担当者様の負担軽減！

契約者専用のサポートセンターが、日々の設定変更やトラブル対応をメールや電話で支援

軽快

高いパフォーマンス！

クラウド技術により高いパフォーマンスとセキュリティ対策を両立

インターネットの出入口を守る中小企業様向け

クラウド型ゲートウェイセキュリティ

& エンドポイントセキュリティ



強い AI(人工知能)技術搭載!

XGenTM
クロスジェネレーション

AI技術と実績の高い技術を融合し大企業レベルのセキュリティ技術で中小企業様を保護

楽々 担当者様の負担軽減!



契約者専用のサポートセンターがクラウド上の管理画面を使って異常を検知、ご連絡
機器故障時やパソコンのOS初期化作業も駆け付けて対応

軽快 高いパフォーマンス!



クラウド技術により高いパフォーマンスとセキュリティ対策を両立

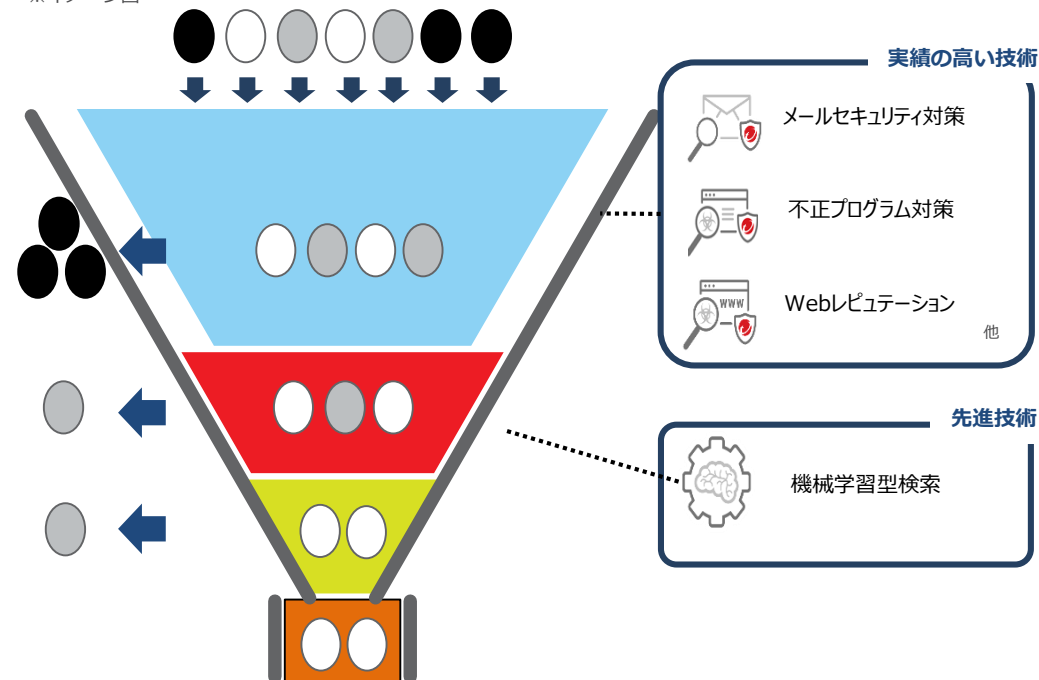
強い

AI(人工知能)技術搭載！

先進技術と実績の高い技術の融合

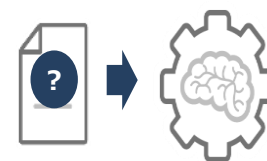
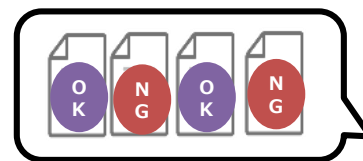
XGen™ クロスジェネレーション

※イメージ図



AI(人工知能)技術による機械学習型検索

危険/安全なコンテンツの情報を日々学習



コンテンツの特徴から
安全性を診断



幅広いセキュリティ機能により、多層防御が実現できるから“安心”

楽々

担当者様の負担を軽減！

異常検知時はセンターからメール/電話でご連絡

9:00-21:00まで営業
土日祝日も対応 ※年末年始除く

通知メールは24時間
365日送付

リモート
サポート



↑管理画面

管理画面を通じて遠隔で駆除支援等を行います。

OS初期化作業が必要な際は、現地作業を代行

訪問
サポート

24時間
365日訪問

年1回
最大100台
無償対応※

機器故障修理



OS初期化作業

全国約200カ所の保守拠点がサポートします。

※指定のゲートウェイセキュリティをご利用されていない場合は有償になります。

※無償台数の上限はご利用の機種により異なります。

※機器故障対応は24時間365日対応しますが、OS初期化作業は9:00-17:00の対応となります。

軽快

高いパフォーマンス！

【ゲートウェイ】クラウド側でスキャンを実施

Webやメールの
セキュリティ対策は
クラウド側と連携して実施



【エンドポイント】スマートスキャン

不正プログラムに関する
データベースの大半をクラウドに



クラウドテクノロジーを
活用しPCの負荷を低減

【エンドポイント】スキャンパフォーマンスコントロール



PC負荷が少ないときにスキャン
を行うことにより、利用アプリ
ケーションへの影響を少なく

クラウド技術により高いパフォーマンスとセキュリティ対策を両立できるので“安心”

<cloud scanサーバでの提供機能>

機能名	提供内容
不正プログラム対策	ゲートウェイセキュリティ本体でのエンジン検索とクラウドデータを利用した検索を使い分け、高い不正プログラム検出率を維持しながら高スループットを実現します。
メールセキュリティ対策	E-mailレピュテーションとゲートウェイセキュリティ本体のエンジンを利用し、不正プログラム付メール、スパムメールをブロックします。 また、コンテンツフィルタリングにより、不適切なメールを検知します。
機械学習型検索（添付ファイル）	メール攻撃で侵入する添付ファイルを、A I 技術を利用して特徴を元に判断することで、従来の検出技術では検出できなかった未知のマルウェアにも迅速に対処することができます。
Webレピュテーション	約16億URLの情報を持つトレンドマイクロ社のデータベースを利用して、接続先URLをリアルタイムに評価します。
URLフィルタリング	約80のカテゴリでURLをフィルタリングします。 ブラックリスト/ホワイトリストの設定も可能です。
E-mailレピュテーション	スパムメール対策として使用します。 受信メールメッセージのIPアドレスを検証して、スパムおよびフィッシングの送信元を特定し阻止します。

<UTM本体での提供機能>

機能名	提供内容
アプリケーションコントロール	1,000以上のアプリケーションをサポートし、利用可否を制御できます。 一部アプリケーションでは、機能単位の制御も可能です。
侵入防御（IPS）	6500を超えるルールにより脆弱性対策が可能です。
ファイアウォール	攻撃をブロックし、適切なアプリケーショントラフィックのみを通過させます。
コンテンツフィルタ (マイナンバー情報漏えい防止機能)	メールのコンテンツフィルタリングを行います。 「マイナンバーによるフィルタ」をONにすると、メール本文に記載されたマイナンバーを検知することが可能です。

【参考】エンドポイントセキュリティ OS別機能一覧

機能		Windows	Mac OS	Android	iOS
セキュリティ対策	ウイルス対策	○	○	○	
	スパイウェア対策	○	○	○	
	Webレピュテーション	○	○	○	
	ファイアウォール	○			
	挙動監視	○			
	USBデバイスコントロール	○			
	URLフィルタリング	○			
集中管理	ポリシー管理	○	○	○	○
	管理ログ	○	○	○	○
	管理者への通知	○	○	○	○
	レポート	○	○	○	
	モバイルデバイス管理			○	○

【参考】サポート内容詳細

機能		提供内容	
監視	①インシデント発生時の連絡 ※即時通知を保証するものではありません	内容	以下のセキュリティ脅威イベント発生時のシステム管理者への電話連絡 <ゲートウェイセキュリティをご利用の場合> ・C&Cサーバ通信検知時 ・ゲートウェイ機器電源断 <エンドポイントセキュリティをご利用の場合> ・ウィルス駆除 & 隔離不可事象発生時
		連絡方法	電話および電子メール
		提供時間	電子メールによるご連絡: 24時間365日 電話によるご連絡: 9:00から21:00 (年末年始を除く)
	②レポート機能	内容	セキュリティ脅威の検知状況をまとめたレポートの提供
		提供方法	電子メール
		提供時間	月1回配信
対処	③セキュリティに関する問い合わせ対応	内容	・セキュリティ全般に関する問い合わせ対応 ・本サービスで提供するセキュリティ対策機器やアンチウイルスソフトの機能問い合わせ ※本サービスで提供していないセキュリティ機器やアンチウイルスソフト等のセキュリティソフトウェアに関するお問い合わせ、操作支援についてはお受けすることができません。
		受付方法	電話
		提供時間	電話によるご連絡: 9:00から21:00(年末年始を除く)
	④インシデント発生時の遠隔支援	内容	・セキュリティインシデント発生端末の探索支援 ・マルウェア等感染状況の確認およびエンドポイントセキュリティツールによる駆除支援 ・未知のウイルス対策ソフトに対する専用ツールでのログ取得支援・解析 ・本サービスで提供するセキュリティ対策機器やアンチウイルスソフトの設定変更支援
		提供時間	電話によるご連絡: 9:00から21:00(年末年始を除く)
	⑤インシデント発生時の現地支援	内容	・OSリカバリ支援 ※CE10/50/100契約者すべて、1年間に1回無償で対応 (台数上限は、CE10の場合10台/CE50の場合50台/CE100の場合は100台まで) ※年間2回目以降は有償です。 ※ゲートウェイセキュリティ対策機能を未契約の場合は有償対応になります。
		提供時間	9:00から17:00(年末年始を除く)
	⑥ゲートウェイセキュリティ機器の故障時の交換対応 (ゲートウェイセキュリティご契約の場合)	内容	ゲートウェイセキュリティ機器の訪問による故障交換対応 ※翌営業日以降にお伺いする場合があります。
		提供時間	24時間365日

初期費用 (税別)

項目	金額	単位
ゲートウェイセキュリティ機器設置費用	35,000円	1台工事
現場調査ヒアリング	上記に含む	1調査
エンドポイントセキュリティツール設定費用 お客様ご自身でもインストールいただけます。	別途相談下さい	1アプリケーション

月額料金 (税別)

項目：サイバースP24時		金額	単位
ゲートウェイセキュリティ利用料※1 ※2 機器故障駆けつけ平日9-17時サービスもご提供します。 他にも1,500円/月のクラウドサンドボックスなど オプションサービスもご提供します。 サービス内容・利用料等の詳細はお問合せください。	10クライアントまで	19,000円	台
	50クライアントまで	24,000円	台
	100クライアントまで	29,000円	台
エンドポイントセキュリティ利用料（1端末目まで）※2		3,200円	ライセンス
エンドポイントセキュリティ利用料（2端末目から）※2		700円	ライセンス
拠点分サポート利用料	ゲートウェイセキュリティご利用の方※3	6,000円	拠点
	エンドポイントセキュリティのみご利用の方	2,500円	拠点

※ 東日本エリアは、ゲートウェイセキュリティ10クライアント版のみ、24時間365日の機器故障による駆けつけ対応がなく、15,000円/月の平日9-17時駆けつけサービスとなります。

※1 契約終了後、レンタル機器をご返却いただけない場合、または棄損された場合、端末代金相当を請求させていただきます。

※2 最低契約期間は1年間とし、1年毎の更新（契約更新月に解約のお申し出がない場合は自動更新）となります。

期間中の対象サービス途中解約、または下位プランに変更される場合には対象サービスの月額利用料の半額を最低契約期間の残月数を乗じた額を解約金として請求いたします。

※3 ゲートウェイセキュリティを用いてVPNによる複数拠点のネットワーク集約を行う場合は、拠点ごとに別途6,000円のサポート契約が必要となり、拠点分サポート利用料が発生します。
エンドポイントセキュリティも同様に拠点ごとに別途2,500円のサポート契約が必要となり、拠点分サポート利用料が発生します。

【参考】オンサイトサポート料金表一覧

項目	料金（税別）	単位
基本作業費	8,000円	1 工事
状況診断費	2,400円	1工事
OSリカバリ	16,500円	1 台
OSアップデート	11,000円	1 台
インターネット接続設定	4,700円	1 台
Wi-Fi機器設定	1,500円	1 台
各種アプリケーション設定	5,500円	1 アプリ/1台
プリンター設定	6,900円	1 台
データ移行 (データ移行量、利用台数で料金が異なります)	9,400円/4.7GB	1 台
	117,200円/4TB (追加1TB毎に30,000円)	1台
	10GB毎、50GB毎の料金については【別表】を参照ください。	
ゲートウェイセキュリティ機器設置・設定 (サイバースポーツ24時プラン専用機器設置・設定)	35,000円	1 台

【別表】データ移行料金表（税別）

PC台数	データ移行	
	10GB	50GB
1台	39,100円	46,900円
2 台～3 台	29,700円/台	37,500円/台
4 台～5 台	28,200円/台	36,000円/台
6 台～10 台	25,000円/台	32,900円/台
11 台～15 台	24,300円/台	32,100円/台
16 台～20 台	23,500円/台	31,300円/台

【参考】Biz Box UTM Cloud Edge 基本仕様

- 「サイバーSP24時」対応機器は「Cloud Edge100G2」「Cloud Edge50」「Cloud Edge10」の3機種
- 配下に接続するデバイスの台数によって機種を選択いただけます

仕様項目		Cloud Edge 10※1	Cloud Edge 50	Cloud Edge 100G2
筐体				
スループット ※2	Firewall	2,146 Mbps	3,874 Mbps	4,987 Mbps
	Firewall +ウイルス対策	140 Mbps	337 Mbps	640 Mbps
	Firewall+IPS	147 Mbps	363 Mbps	689 Mbps
	Firewall +ウイルス対策 +IPS	133 Mbps	329 Mbps	624 Mbps
	HTTPS(ウイルス 対策+IPS)	22 Mbps	66 Mbps	244 Mbps
インターフェース		WANポート：1 LANポート：3 ※3 管理ポート：1	WANポート：1 LANポート：3 ※3 管理ポート：1	WANポート：1 LANポート：8 管理ポート：1
サイズ	外形寸法	幅 230 mm 奥行 170 mm 高さ 43 mm	幅 230 mm 奥行 170 mm 高さ 43 mm	幅 230 mm 奥行 270 mm 高さ 44 mm
	重量	1.2 Kg	1.2 Kg	3.0 Kg
冷却ファン		なし	なし	なし
電源仕様	AC電源	100-240V、1.5A、50/60Hz	100-240V、1.5A、50/60Hz	100-240V、1.7A、50/60Hz
	消費電力	36W	36W	36W
動作環境	動作温度	0℃～40℃	0℃～40℃	0℃～40℃
	保管温度	-40℃～70℃	-40℃～70℃	-40℃～70℃
	湿度	5～90%	5～90%	5～90%
同時接続推奨台数		10台	50台	100台

※1 「Cloud Edge 10」と「Cloud Edge SB」（メーカ型番）は同一製品です。

※2 スループットは2020年11月現在の値となります。セキュリティ対策機能のバージョンアップに伴う再計測、または計測方法の見直しにより多少変動する可能性があります。

※3 LANポートは1ポートのみ利用できます。



TOMEI FUSE

Business Innovation

株式会社東名ヒューズ BI事業部

bi_support@tomeifuse.co.jp

052-452-1147